



HEBDO

LES DIRIGEANTS FACE AU PARADOXE DE L'IA : ENTRE OPPORTUNITÉS ET CRAINTES

Une récente étude menée par Cisco révèle une situation paradoxale chez les dirigeants d'entreprise. Si une grande majorité (4 sur 5) reconnaît les avantages que peut apporter l'intelligence artificielle, 74 % admettent que leur manque de connaissances dans ce domaine pourrait freiner leurs décisions stratégiques. Cette incertitude a des conséquences concrètes, puisque 58 % des dirigeants estiment qu'elle ralentit la croissance de leur entreprise et les rend plus vulnérables face à la concurrence.

Face à ce constat, l'inaction n'est pas une option. Selon Jeetu Patel, Chief Product Officer de Cisco, la rapidité est déterminante dans un environnement concurrentiel. Il affirme que les entreprises qui investiront dès aujourd'hui dans des infrastructures robustes et adaptées à l'IA deviendront les leaders de demain. À terme, il n'y aura plus que deux types d'entreprises : celles qui ont intégré l'IA et celles qui sont dépassées.

Les coûts de l'inaction : une menace bien réelle

Les craintes des dirigeants ne sont pas infondées. Plus de 70 % redoutent de perdre du terrain face à leurs concurrents et de rater des opportunités. Ces inquiétudes se traduisent déjà par des pertes réelles, notamment en raison d'un manque d'investissement dans les technologies de l'information et les infrastructures. Les dirigeants anticipent des coûts d'exploitation plus élevés, des bénéfices moindres, une baisse de productivité et une perte de parts de marché s'ils ne prennent pas les devants.

Les bénéfices de l'IA : efficacité, innovation et avantage concurrentiel

Pour les dirigeants qui osent affronter leurs craintes, les bénéfices potentiels de l'IA sont considérables. L'IA est perçue comme un levier pour améliorer l'efficacité (69 %), stimuler l'innovation (68 %) et surpasser les concurrents (54 %). Cependant, pour concrétiser ces ambitions, il est crucial de lever les obstacles tels que les pénuries de compétences, les lacunes d'infrastructure et les risques de sécurité.

Le rôle crucial des DSI et CTO dans l'expérimentation de l'IA

Alors que les dirigeants se concentrent sur la vision globale, les DSI (Directeurs des Systèmes d'Information) et CTO (Directeurs Techniques) sont confrontés à des défis opérationnels, notamment l'absence de cas d'usage clairs. Cette tension reflète une phase d'exploration de l'IA, où il est nécessaire de soutenir l'expérimentation à court terme pour en dégager la valeur à long terme. Les DSI et CTO jouent un rôle essentiel dans l'orientation des décisions commerciales et d'investissement.

La stratégie des dirigeants : investir dans le personnel, l'infrastructure et la cybersécurité

Les dirigeants ont bien compris que pour tirer pleinement parti de l'IA, ils doivent investir dans plusieurs domaines clés. Ils envisagent d'investir dans les connaissances et les compétences, de moderniser l'infrastructure et de renforcer la sécurité. Près de 80% des dirigeants reconnaissent le rôle crucial de leurs équipes techniques. Pour mener à bien cette transformation, 96 % des chefs d'entreprise s'appuient sur des partenaires de confiance.

Un effort collectif pour une transformation réussie

Comme le souligne Jacques-Philippe Roederer, Directeur général de Cisco France, des entreprises entières peuvent être révolutionnées si elles parviennent à exploiter le potentiel de l'IA. Cependant, cette transformation nécessite un effort collectif et l'accompagnement d'experts. En s'appuyant sur un leadership technologique audacieux et des partenariats solides, les entreprises peuvent surmonter les incertitudes et traduire le potentiel de l'IA en résultats concrets. Cisco accompagne les entreprises dans cette transition, en proposant des solutions pour surmonter les défis liés à l'adoption de l'IA.

Source : ITChannel - Février 2025