

CHARGE DE TRAVAIL : LES OUTILS DE L'ANACT POUR UNE MEILLEURE GESTION EN ENTREPRISE

Face aux évolutions professionnelles, aux exigences croissantes et à la généralisation du télétravail, la gestion de la charge de travail est devenue un enjeu clé pour les entreprises. Pour y répondre, l'Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail (ANACT) propose un kit méthodologique à destination des employeurs et des salariés.



Comment comprendre et évaluer la charge de travail ?

La gestion de la charge de travail ne se résume pas à évaluer les tâches. Elle intègre les imprévus, les objectifs changeants, les attentes des clients, ainsi que l'organisation du travail et l'entraide entre collègues. L'objectif ? Trouver un équilibre entre les exigences et les moyens disponibles pour préserver la santé des travailleurs et la qualité du travail.

Comment gérer efficacement la charge de travail ?

Le kit proposé par l'ANACT repose sur une approche en deux temps.

La première étape consiste à définir les attentes de la démarche : « prévenir des situations de surcharges », « éviter les sentiments d'inégalités », « faire face à des absences imprévues » ou encore « répondre à des situations de souffrance au travail ». Une réflexion collective permet d'uniformiser les points de vue des différents acteurs de l'entreprise.

La seconde étape vise à analyser concrètement les facteurs de charge et les ressources disponibles. Cette évaluation doit être suivie d'actions concrètes pour réguler la charge de manière pérenne.

Comment réguler durablement la charge de travail ?

Agir efficacement implique une approche en trois volets :

- « Suivre et évaluer » : observer l'évolution de la charge de travail et identifier les ajustements nécessaires.
- « Adapter et ajuster » : prioriser, reporter ou redistribuer certaines tâches pour préserver l'équilibre.
- « Anticiper et planifier » : mettre en place des outils pour mieux prévoir les fluctuations d'activité.

En savoir plus :

- [« Kit Agir sur la charge de travail » par l'ANACT](#)

Source : Préventica - Février 2025