



# HEBDO

## UN CADRE SUR DEUX SOUHAITE ÊTRE FORMÉ À L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Les cadres se sont-ils d'ores et déjà emparés de l'intelligence artificielle ? Y sont-ils sensibilisés par leur entreprise ? L'Apec a sondé en mai 1 000 cadres afin de connaître leur utilisation de l'intelligence artificielle.

### **Les cadres sont encore dans l'expérimentation**

Premier constat : en un an, la progression de la connaissance précise de l'IA par les cadres est passée de 63 à 75 %. Une connaissance accrue chez les plus jeunes : 81% chez les moins de 35 ans, 75% pour les actifs de 35 à 54 ans et 70% pour les personnes de 55 ans et plus. Les salariés les plus avertis travaillent dans une ETI-GE (79%) contre 73% dans les PME et 66% dans les TPE.

Mais il semble que pour l'heure, les cadres en sont encore aux balbutiements. Si le nombre de cadres ayant testé ces nouveaux outils dans le cadre professionnel a doublé en un an, l'usage régulier reste très peu répandu. Ainsi, si 41 % des cadres interrogés ont testé l'IA contre 19 % l'an dernier seuls, 10 % l'utilisent régulièrement.

La propension à expérimenter les outils d'IA progresse pour toutes les classes d'âge et dans toutes les tailles d'entreprises. Chez les moins de 35 ans, ils sont ainsi 53 % à avoir déjà essayé les outils d'IA dans le cadre professionnel (contre 38 % chez les 35-54 ans et 31 % chez les 55 ans et plus).

### **Un cadre sur deux souhaite bénéficier d'une formation**

L'impulsion donnée par l'entreprise reste pour l'heure mitigée. Seul un cadre sur quatre est incité à utiliser les outils d'IA par son entreprise. Pourtant les cadres sont nombreux à souhaiter bénéficier d'une première formation sur le sujet. Si seulement 12 % des sondés déclarent avoir reçu une formation sur l'IA dans les 12 derniers mois, ils sont 53 % à souhaiter en bénéficier.

### **Des bénéfices clairement identifiés**

Alors qu'ils étaient 56 % en mai 2023 à estimer que l'IA pourrait être utile dans le cadre de leur activité professionnelle, un an plus tard ce chiffre grimpe à 71 %.

Parmi les bénéfices identifiés par les cadres :

- gagner en productivité et en efficacité pour 90 % des cadres interrogés ;
- améliorer la qualité du travail (82 %) ;
- trouver de nouvelles idées (79 %) ;
- réaliser des tâches qu'ils n'auraient pas su faire (62 %).

## Les craintes sont en baisse

En mai 2023, ils étaient 30 % à y voir une menace contre 21 % un an plus tard. Les cadres identifient deux risques majeurs : la fiabilité de l'information donnée et l'utilisation malveillante (42 % dans les deux cas).

Autres risques mis en avant : les impacts sur l'emploi (29 %), la protection des données (21 %), les biais des algorithmes (18 %), la question des droits d'auteur et de la propriété intellectuelle (14 %) et l'impact sur l'environnement (7 %).

Florence Mehrez

## Documents joints

- [Les cadres et l'IA \(Apec, mai 2024\)](#)

<https://www.actuel-rh.fr/content/un-cadre-sur-deux-souhaite-etre-forme-lintelligence-artificielle>