

TRAVAUX EN HAUTEUR : COMMENT FAIRE ÉVOLUER LES COMPORTEMENTS À RISQUE

Les travaux en hauteur sont à l'origine de nombreuses chutes graves, parfois mortelles. Bien que les obligations réglementaires soient connues, certains comportements à risque persistent. L'amélioration des conditions matérielles ne suffit pas toujours à enrayer ces pratiques. La question du facteur humain reste centrale.



Comprendre les raisons des comportements à risque

Les gestes dangereux ne sont pas toujours le fruit d'une négligence. Ils peuvent aussi découler d'habitudes ancrées, de contraintes organisationnelles ou d'une pression temporelle importante. Monter sans harnais « juste pour une minute », utiliser un escabeau instable ou improviser un accès sont autant d'exemples fréquemment observés sur les chantiers ou dans l'entretien technique.

Ces comportements peuvent aussi refléter un sentiment d'invulnérabilité ou une minimisation du danger. Lorsqu'aucun accident n'est survenu depuis longtemps, le risque tend à être banalisé. L'absence de sanction ou de rappel des règles renforce alors ce phénomène.

Impliquer les équipes dans la démarche de prévention

Pour faire évoluer les comportements, les messages descendus depuis les directions ne suffisent pas. Les opérateurs doivent être associés à la réflexion sur les risques, les procédures et les outils. Les remontées du terrain permettent d'ajuster les consignes en fonction des réalités du quotidien. Cette approche renforce l'adhésion.

Des outils participatifs comme les quarts d'heure sécurité, les visites préventives ou les ateliers de retours d'expérience peuvent être mobilisés. Ils créent un cadre propice à l'échange, sans jugement, autour des pratiques à risque.

Former autrement pour mieux ancrer les bons réflexes

Les formations classiques, trop théoriques, peinent parfois à susciter un véritable changement. Pour renforcer leur impact, de nouvelles approches sont explorées : mises en situation, réalité virtuelle, jeux de rôle... L'objectif est de favoriser une prise de conscience durable.

Ces formats permettent de se confronter aux risques en toute sécurité et de mieux comprendre les conséquences de certains gestes. Ils favorisent également les discussions entre collègues et l'entraide sur le terrain.

Donner l'exemple et reconnaître les bons comportements

La prévention ne peut fonctionner que si elle est portée au quotidien. Les encadrants jouent un rôle clé : leurs attitudes influencent directement celles des équipes. Porter soi-même les équipements, respecter les consignes, intervenir en cas d'écart sont autant de signaux forts.

À l'inverse, des écarts tolérés ou ignorés banalisent le risque. Valoriser les bons comportements, même simples, contribue à renforcer la culture de sécurité.

Changer les comportements à risque en hauteur demande plus que des équipements et des consignes. Cela implique une action collective, une écoute du terrain et un engagement à tous les niveaux de l'organisation. Parce que derrière chaque chute, il y a souvent un geste évitable... et une vie qui bascule.

[Pour plus d'informations, consultez l'annuaire des solutions Préventica et découvrez du contenu dédié à la prévention des risques liés au travail en hauteur.](#)

Source : Préventica – juillet 2025