



HEBDO

INFORMATION IMPORTANTE - MISE À JOUR TECHNIQUE SUSCEPTIBLE D'IMPACTER VOS ACCÈS



Dans un objectif de maintien de la qualité du service Trackdéchets, un changement de fournisseur technique sera opéré mercredi 17 décembre 2025, en fin de journée. Selon la configuration de votre système d'information, des perturbations ponctuelles d'accès à Trackdéchets peuvent survenir.

IPS de confiance

Si vous possédez des équipements/logiciels de sécurité, il sera sûrement nécessaire de mettre en IPs de confiance ("Trusted IPs") les IPs que vous pourrez retrouver dans notre FAQ (Rubrique *Les nouveautés* via cet URL <https://faq.trackdechets.fr/pour-aller-plus-loin/nouveautes>).

En cas de difficulté d'accès

Si vous constatez un dysfonctionnement ou une impossibilité d'accéder à la plateforme à la suite de cette intervention, nous vous invitons à contacter notre support en communiquant l'adresse IP depuis laquelle vous tentez d'établir la connexion.

[Contactez le support Trackdéchets](#)